

Číslo objednávky:

FORMULÁR PRE VRÁTENIE, VÝMENU ČI REKLAMÁCIU TOVARU

Pretože Vaša spokojnosť je u nás na prvom mieste.

1. Prosím vyberte si jednu z nasledujúcich možností:

A.) Chcem tovar vymeniť

Kód:

Veľkosť:

Prajem si vymeniť tovar za veľkosť * :
(uvedte kód a požadovanú veľkosť)

.....
.....
.....

.....
.....
.....

* výmenu za iný motív či strih neposkytujeme

B.) Chcem vrátiť tovar

Požadujem vrátenie peňazí na nasledujúce číslo účtu * :

Kódy vrátených produktov:

* peniaze vraciame výlučne len na účet

2. Prosím, uveďte dôvod vrátenia / výmeny tovaru

- | | | |
|---------------------------|----------------------------|---|
| 1. Vyzerá inak na obrázku | 4. Prijatý nesprávny tovar | 7. Odstupujem od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia |
| 2. Veľkosť nesedí | 5. Nesvedčí mi | |
| 3. Nízka kvalita | 6. Poškodený tovar | |

Poznámka:

3. Ako zaslať tovar

Tovar spolu s reklamačným listom môžete vrátiť späť cez ktorúkoľvek pobočku Zásielkovne pomocou štítka, ktorý nájdete v prílohe e-mailu o odoslaní tovaru. Túto formu vrátenia hradíme my. Štítko stačí nalepiť na zásielku a odovzdať na ktorejkoľvek pobočke Zásielkovne (zoznam pobočiek nájdete na www.zasielkovna.sk/pobocky). Pokiaľ nemáte možnosť vytlačiť si štítko, stačí povedať na pobočke trasovacie číslo, ktoré je na štítku uvedené a obsluha ho vytlačí.

V prípade ak by ste chceli tovar vrátiť štandardne poštou, je potrebné balíček zaslať DOPORUČENE POŠTOU na adresu uvedenú nižšie. Poštovné avšak pri tejto možnosti hradíte vy.

Dedoles, s.r.o.
Drevárska 23
Pezinok 90201
Slovensko

* uvedená adresa nie je miestom spracovania reklamácií, preto spracovanie Vašej požiadavky môže trvať dlhšie. Po spracovaní Vás budeme obratom informovať emailovou správou.

Ostatné informácie ohľadom výmeny / vrátenia

- Na reklamáciu prijímame iba nepraný a nenosený tovar s pôvodnými štítkami. Pred odoslaním sa prosím uistite, či tovar vraciate v pôvodnom stave, pri balení prosím nepoužívajte ostré predmety ako spinky, aby sa zamedzilo poškodeniu. Z hygienických dôvodov ponožky ani pánske boxerky, tielka, nátelníky, spodky, dámsku a detskú spodnú bielizeň a plavky nevymieňame. Taktiež neprijímame späť skúšané spodné prádlo a rozbalené ponožky bez pôvodných štítkov.
- V prípade, ak ste obdržali poškodený tovar, je potrebné nám to obratom nahlásiť na emailovej adrese ahoj@dedoles.sk. Správu nám prosím zašlite spolu s fotkou poškodenia. V prípade poškodenia ponožiek či spodného prádla stačí zaslať fotku poškodeného tovaru pre spracovanie reklamácie.
- V prípade výmeny pokiaľ nový tovar je skladom, balíček obratom zasielame po spracovaní. Pokiaľ tovar na výmenu skladom nie je, je potrebné sa riadiť podľa predpokladaného termínu dodania uvedeného na našej webstránke pri danom produkte a danej veľkosti v čase spracovania reklamácie.
- V prípade vrátenia, peniaze štandardne vraciame do 2 týždňov od spracovania reklamácie.
- V prípade ďalších otázok prosím neváhajte kontaktovať náš zákaznícky servis na adrese ahoj@dedoles.sk